emart 수신: 이마트 상하이 무역유한공사 제안일: 2026-10-20 (1·2차 실무 회신 및 실물 파일 3종 반영) · 발신: 유토컴퓨터 (UTO)

이마트 상하이 SCM 업무 AI 지능화 지원 제안서 (1단계 기본 & 2단계 고도화)

1단계 기본(실물 3종: 만천 68창고 일일보고 · 출고단 33열 정산 · 발송단 통관신고서 차감 묶음) 선 검증 및 2단계 고도화 확장안

🖥️ 오늘 전달주신 실물 파일 3종 기반 온라인 시뮬레이션 구축 완료 (즉시 체험 가능)
만천 68개 창고 일일보고 템플릿 · 출고단 33열 원장 · 수기 발송단 스캔본을 반영한 작동 시뮬레이션을 웹에서 바로 확인하실 수 있습니다.

https://emart.shanghai.co.kr/scm/ko/
6자리 접속코드: 150901

★ 1단계 모듈 1 (매일 가동)
만천 68개 창고 재고 일일보고 자동 순회·취합 (엑셀 271행 B열 빈칸 자동 채우기)

★ 1단계 모듈 2·3 (실물 3종 완비)
출고단(33열) 7대 법인 세무번호·개표 대사 + 발송단 생산일·다중 통관신고서 차감 묶음

2단계 고도화 & 타 고객사 확대
용우 변환(모듈 4)·100박스 분할(모듈 5)·벌금 대사(모듈 6) 및 밍밍헌망·러멍 등 별도 확장

계약금 없음 · 선 검증 후 결제
1단계(모듈 1·2·3) 선 구축·검증 후 도입 결정 시 결제 (초기 ¥20,000 + 월 ¥10,000)

1. 실무진 1·2차 회신 및 오늘 수령한 실물 자료 3종(10/20) 분석 결과

실물 3종(일일보고·출고단·발송단)과 직결되는 모듈 1·2·3을 [1단계 기본]으로 즉시 구축·검증합니다.

수령 자료 / 회신 항목	실물 파일 구조 및 현업 수작업 병목 확인 내용	AI 자동화 해결 방식 및 적용 단계
[실물 자료 ① · 최우선] 만천 창고 재고 일일보고 (일일보고 엑셀 템플릿)	• 실제 템플릿 확인 결과 **68개 창고 × 4대 품목 = 총 271행** 구조 • 매일 아침 B열(기말재고)을 비운 뒤, **① C열 창고명 확인 → ② 포털 검색창 입력 → ③ [조회] 클릭 → ④ B열에 4개 품목 재고 수기 기입**을 68회 반복 (현재 19,212박스 집계)	• **[1단계 기본 포함 · 모듈 1]** 읽기 전용 작업기가 C열 창고명을 순서대로 읽고 포털에서 1개 창고씩 자동 검색·조회하여 **우측 엑셀 B열 빈칸(271행)에 4대 품목 재고를 자동 기입** (매일 가동)
[실물 자료 ②] 출고단 통합 원장 (출고단 33열 엑셀 파일)	• 본 시트(33개 열, A~AG) + **숨김 시트 4개**(법인 마스터, 9월 취소주문 등)로 구성 • 발주 법인별(만호·만권·만탁·만흥·만창·만찬·만우 및 노파대인) **세무번호·계좌·대사 담당자(왕페이 등)** 대조 및 취소건 제외·미개표 확인을 수작업 처리	• **[1단계 기본 포함 · 모듈 2]** 숨김 마스터 시트와 본 시트를 자동 연동해 **7대 법인 세무번호·계좌·대사 담당자 자동 매핑**, 취소 주문 자동 제외, **미개표 건수·금액 원클릭 대사**
[실물 자료 ③] 발송단 다배치 스캔본 (FH6666631190082036)	• 장쑤 싱화 창고 500박스(200+300) 발송단 종이에 담당자가 볼펜으로 **수기 생산배치(9-17, 9-9, 9-14)**를 직접 기입 • 매일 출고 시 생산일 대조 및 다중 통관신고서 잔량 차감·검역증 묶음 준비에 많은 시간 소요	• **[1단계 기본 포함 · 모듈 3]** 발송단 생산일(수기 배치 포함)을 **공급망 온라인 시트와 대조**하고, **다중 통관신고서 수량 자동 차감·분할(3,200+800) 및 위생검역증·통관신고서 묶음 생성** (매일 가동)
[1차 회신 심화 규칙] 주문 용우 변환 · 100박스 분할 · 만우 벌금 증빙 대사	• 포털 주문 명세 추출 → 고객사 템플릿(_B20) → 사내 용우 시스템 입력 • 수취주소 기준 최저 물류비 비교 + **100박스 기준 창고 분할/일괄 발송 판단** (변수 다수) • 발송단 번호로 검색이 안 되는 **'만우' 위챗 단체방 면제 증빙** 확인	• **[2단계 고도화 · 모듈 4]** 주문 추출 → 템플릿 → 용우 변환 • **[2단계 고도화 · 모듈 5]** 물류비 비교 + 100박스 분할 추천 • **[2단계 고도화 · 모듈 6]** 위챗 만우 벌금 면제 증빙 대사 *(1단계 안정화 후 별도 추가 견적)*

2. 현업 확정 SCM 핵심 업무 흐름 및 1단계 · 2단계 분리 체계

고객사 포털에 데이터를 강제로 쓰지(Write) 않고, 조회·계산·초안 묶음을 준비해 담당자의 점검·확정을 돕습니다.

단계 구분	모듈 및 업무 구분	현업 실제 업무 규칙 (10/19~10/20 확정)	AI 지원 범위 및 담당자 역할
1단계 기본 **(모듈 1 · 매일)**	**★ 만천 68개 창고 재고 일일보고 자동 순회·취합**	포털 일괄 다운로드 불가로 매일 68개 창고명을 하나씩 검색해 4대 품목 재고를 조회하고 엑셀 B열 빈칸(271행)에 수작업 기입	**[1단계 기본 포함]** 68개 창고 자동 순회 및 B열 기입 → 담당자는 완성된 엑셀 수치 점검
1단계 기본 **(모듈 2 · 정산)**	**★ 출고단(33열)·7대 법인 세무번호 매핑·개표 대사**	입고 후 발송 vs 실수령 대조, 월별 출고단(33열)에 7대 법인 세무번호·계좌·대사 담당자 매핑, 취소주문 제외 및 미개표 내역 집계	**[1단계 기본 포함]** 숨김 법인 마스터 자동 매핑 및 미개표 집계 → 담당자는 정산 내역 체크
1단계 기본 **(모듈 3 · 매일)**	**★ 발송단 생산일 대조 + 다중 통관신고서 차감 묶음**	매일 발송단 수기 배치(9-17 등) 및 공급망 온라인 시트 생산일 대조, 다중 통관신고서 잔량 차감·분할(3,200+800) 및 위생검역증 묶음 준비	**[1단계 기본 포함]** 생산일 대조 + 통관신고서 잔량 차감·분할 + 위생검역증/통관신고서 묶음
2단계 고도화 **(모듈 4 · 별도)**	**주문 명세 추출 → 고객사 템플릿(_B20) → 용우 변환**	포털 다운로드 센터에서 주문 명세를 내려받은 뒤, 필수 정보를 먼저 추출해 고객사별 템플릿(_B20)에 채워 넣고 사내 용우 시스템에 입력	**[2단계 별도 추가 견적]** 필수 필드 자동 추출 및 용우 반입 파일 생성 → 담당자 점검 후 반입
2단계 고도화 **(모듈 5 · 별도)**	**물류비 비교 + 100박스 기준 창고 분할 추천**	수취주소 기준 최저 물류비 창고 우선 매칭. ① 단품 100박스 초과 부족분은 타 창고 분할 발송, ② 합계 100박스 미만이고 타 창고 완비 시 일괄 발송	**[2단계 별도 추가 견적]** 상하이/칭다오 물류비·양창고 재고·100박스 규칙·생산일 역순 종합 판정
2단계 고도화 **(모듈 6 & 확대)**	**위챗 만우 벌금 증빙 대사 & 타 고객사(밍밍헌망·러멍)**	발송단 번호 검색이 불가능한 '만우' 위챗방을 뒤져 창고 변경 합의 증빙 확보. 만천 외 타 고객사(밍밍헌망·러멍·노파대인 등) 동일 업무 확대	**[2단계 및 타 고객사 별도 견적]** 위챗 대화 맥락 색인 증빙 추출 및 타 대형 고객사 채널 자동화 확대

3. 단계별 구축 범위 및 확장 로드맵 (1단계 기본 계약 vs 2단계 고도화 · 타 고객사 확대)

오늘 수령한 실물 3종(일일보고·출고단·발송단)은 1단계(모듈 1·2·3)로 즉시 구축·검증하며, 모듈 4·5·6 및 타 고객사는 2단계로 확장합니다.

구분	포함 모듈명	AI 자동화 구축 내용 및 핵심 특징	구축비 · 월 비용 기준
1단계 기본 · 이번 계약 **실물 파일 3종 즉시 검증 범위 (모듈 1·2·3)**	**[모듈 1] 만천 68개 창고 재고 일일보고 자동 순회·취합** **[모듈 2] 출고단(33열)·7대 법인 세무번호 매핑·개표 대사** **[모듈 3] 발송단 생산일 대조 + 다중 통관신고서 차감·묶음**	• **모듈 1 (매일)**: 포털에서 68개 창고명을 1개씩 순회 검색해 4대 품목 재고를 일일보고 엑셀 B열(271행)에 자동 기입 • **모듈 2 (상시/월말)**: 출고단(33열) 숨김 법인 마스터 자동 매핑(7대 법인 세무번호·계좌·담당자), 취소건 제외 및 미개표 대사 • **모듈 3 (매일)**: 발송단 생산일(수기 배치 포함) 온라인 시트 대조 + 다중 통관신고서 수량 차감·분할 + 위생검역증/통관신고서 묶음 • **특징**: ①·③이 매일 발생하여 체감 효과가 높고 실물 3종으로 즉시 검증 가능	**초기 구축: ¥20,000** **월 서비스: ¥10,000/월** *(5인 기준 / 초과 시 +¥2,000/인·월)* **선 검증 후 도입 시 결제**
2단계 고도화 · 별도 **심화 규칙 자동화 (모듈 4·5·6)**	**[모듈 4] 주문 명세 추출 → 고객사 템플릿 → 용우 변환** **[모듈 5] 물류비 비교 + 100박스 분할 추천** **[모듈 6] 위챗 만우 벌금 면제 증빙 대사**	• **모듈 4**: 포털 주문 명세에서 필수 필드를 추출해 고객사 템플릿(_B20) 전처리 후 사내 용우 시스템 반입 파일 자동 변환 • **모듈 5**: 수취주소별 상하이/칭다오 물류비 비교 + 양창고 재고 + 100박스 분할/일괄 발송 규칙 + 생산일 역순 금지 종합 추천 • **모듈 6**: 발송단 번호로 검색 안 되는 위챗 '만우' 단체방 면제 증빙 대사	**1단계 안정화 후 별도 추가 견적** *(모듈 선택·범위별 별도 협의)*
채널 확장 · 별도 **타 대형 고객사 수평 확대**	**만천 외 타 대형 유통 고객사 (밍밍헌망 · 러멍 · 노파대인 등)** **SCM 자동화 채널 확대**	• 만천에서 검증된 재고 일일보고·출고단 대사·통관서류 차감·용우 변환 체계를 **밍밍헌망·러멍·노파대인 등 타 대형 고객사 포털 및 양식으로 수평 확대**	**고객사 채널별 별도 추가 견적**

4. 1단계 기본(모듈 1·2·3) 예상 시간 절감 효과 및 2단계 확장 시 기대 효과

매일 반복되는 조회·차감·대사 시간을 줄이고, 담당 직원은 결과물 점검·체크 및 최종 확정에 집중합니다.

구분	현재 수작업 방식 (오늘 수령한 실물 3종 기준)	현재 소요 시간	AI 도입 후 (점검·체크)
[1단계 · 모듈 1] (매일) 만천 68개 창고 일일보고	매일 아침 68개 창고명을 1개씩 포털에 검색해 4대 품목 재고를 조회하고 엑셀 B열 빈칸(271행)에 수기 입력	**일 60 ~ 90분** (매일 68회 검색)	**5분 이내** (완성본 수치 체크)
[1단계 · 모듈 2] (정산) 출고단(33열)·7대 법인 대사	출고단 본 시트(33열)에 7대 법인 세무번호·계좌·담당자 수동 매핑, 취소주문 제외 및 미개표 내역 수기 집계	**일 20 ~ 30분** (월말 정산 집중)	**5분 이내** (매핑·집계 결과 체크)
[1단계 · 모듈 3] (매일) 발송단 생산일·통관서류 묶음	발송단 수기 배치(9-17 등)와 온라인 시트 생산일 대조, 다중 통관신고서 수량 차감·분할 및 위생검역증 묶음 준비	**일 40 ~ 60분** (다배치 수작업 차감)	**5분 이내** (차감 묶음 확인)
[1단계 도입 목표 효과]	**실물 3종 직결 핵심 업무(모듈 1·2·3) 자동화** (매일 가동되어 즉각 체감)	**일 2 ~ 3시간 절감**	**인당 작업시간 약 30% 절감 목표 달성**
[2단계 고도화 확장 시]	주문 용우 변환(모듈 4) + 물류비/100박스 분할 추천(모듈 5) + 위챗 만우 벌금 대사(모듈 6) 및 타 고객사(밍밍헌망·러멍) 확대	**추가 대폭 절감 및 오류·벌금 예방**	**전사 SCM 핵심 업무 통합 자동화 완성**

5. 안전 운영 구조 및 핵심 원칙 (읽기 전용 · 사내 보안 · 직원 최종 체크)

고객사 포털 규정을 준수하며, 비밀번호 미보관 및 담당자 최종 확인 원칙을 철저히 지킵니다.

① 이마트 사무실 관리 PC

포털 읽기 전용 작업기
담당 직원이 직접 로그인(문자 인증 포함). 작업기는 만천 68창고 재고 화면을 사람 속도로 읽기만 수행 (포털 쓰기 작업 일절 안 함)

사내 실물 3종 연동
일일보고 템플릿 · 출고단(33열) · 발송단 및 통관신고서·위생검역증 폴더

② 유토(UTO) AI 처리 엔진 (장비 별도)

1단계(모듈 1·2·3) 규칙 처리
• 만천 68창고 일일보고(271행) B열 자동 기입
• 출고단 33열 7대 법인 세무번호 매핑·개표 대사
• 발송단 생산일 대조 + 다중 통관신고서 차감 묶음

AI 운영 방식
AI는 유토(UTO)가 알아서 결정·운영 (로컬 LLM 직접 도입 희망 시 별도 장비 견적)

③ 이마트 담당 직원 (최종 점검·확정)

결과물 점검·체크 필수
본 서비스는 직원 1명의 모든 일을 대신하는 것이 아니며, AI가 준비한 결과물을 **담당 직원이 반드시 점검·체크 후 최종 확정**합니다.

예외 시 안전 정지
짝이 없거나 불확실한 항목은 임의 처리하지 않고 '확인 필요'로 표시해 보고합니다.

6. 1단계 추진 조건 및 비용 요약 (선 구축·검증 후 결제 · 장비 별도)

세부 내역은 별첨 견적서(2026-10-20)와 동일하며, 1단계(모듈 1·2·3) 사전 검증 후 도입을 결정합니다.

• **계약금 없음 · 1단계(모듈 1·2·3) 선 작업 후 도입 결정 시 결제**: 계약금(선금) 없이 오늘 전달받은 실물 3종 기준 **1단계 범위(모듈 1: 68창고 일일보고 + 모듈 2: 출고단 33열 법인·개표 대사 + 모듈 3: 발송단 생산일 대조·통관신고서 차감 묶음)**를 먼저 구축·검증하며, **클라이언트(이마트)가 도입을 최종 결정하면 그때 1단계 초기 구축비(¥20,000) + 1단계 월간 서비스 비용(¥10,000/월, 5인 기준)을 결제**합니다. (2단계 모듈 4·5·6 및 타 고객사 확대는 1단계 안정화 후 별도 추가 견적)

• **인당 작업시간 약 30% 절감 목표 및 효과 인정 기준 (5인 초과 시 +¥2,000/인·월)**: 직원 1인당 작업시간 **약 30% 절감을 목표**로 산정(1인당 월 ¥2,000 × 5인 = 월 ¥10,000, **5인 초과 시 1인당 월 ¥2,000 별도 추가**)했으며, **사전 시범 검증 후 클라이언트가 도입(계약)을 결정함과 동시에 약 30% 이상의 업무 절감 효과는 달성·인정된 것으로 처리**합니다.

• **직원의 점검·체크 역할 및 장비 별도 명시**: AI는 조회·계산·초안 작성을 수행하며 **담당 직원은 반드시 결과물 점검·체크 및 최종 확정**을 수행해야 합니다. 또한 **본 제안 및 견적에서 장비(하드웨어)는 별도**이며(AI는 UTO가 알아서 결정·운영), 고객사가 **로컬 LLM(Local LLM)을 직접 도입하고자 할 경우 별도 장비 견적**을 받아야 합니다.